

Regulamin Promocji „Mikołajki 2024 - Zamontuj fotowoltaikę a klimatyzację otrzymasz za 1zł netto”

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Promocji „Mikołajki 2024 - Zamontuj fotowoltaikę a klimatyzację otrzymasz za 1zł netto ” (dalej „Promocja”) jest TradeMark Energy sp.z.o.o z siedzibą przy ul. Staszica 7, 22-400 Zamość; NIP 9223063953 REGON 385130939 (dalej: „Organizator”).
2. Promocja jest organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Czas trwania Promocji obejmuje okres od 20 listopada 2024 r. do 31 grudnia 2024 r.
4. Celem Promocji jest nagradzanie Uczestników za zakup i montaż instalacji fotowoltaicznej.

§ 2.

Warunki uczestnictwa i przebiegu promocji

1. Z Promocji może skorzystać pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zawarła umowę z Organizatorem na zakup i montaż instalacji fotowoltaicznej (na promocję nie ma wpływu moc zakupionej instalacji).
2. Jako instalacja fotowoltaiczna, rozumie się montaż instalacji składającej się z co najmniej jednego falownika (inwertera) oraz paneli fotowoltaicznych, konstrukcji montażowej i zabezpieczeń oraz wymaganego okablowania. Ewentualnie może to być instalacja retrofit, czyli składająca się z falownika hybrydowego, magazynu energii o pojemności co najmniej 5 kWh, zabezpieczeń i okablowania.
3. Udział w Promocji jest dobrowolny i bezpłatny.
4. Produktem promocyjnym jest Klimatyzacja o mocy 2,6kW Noxa HOT SAL-25B-1AH typu split. Promocją objęte jest samo urządzenie (jedna jednostka wewnętrzna i jedna jednostka zewnętrzna) bez montażu - cena 1zł netto.
5. Produkt promocyjny klient otrzymuje w cenie 1zł netto.
6. Koszt montażu klimatyzacji otrzymanej z tytułu Promocji pokrywa klient.
7. Montaż klimatyzacji otrzymanej w ramach Promocji, jest możliwy po uprzednim uregulowaniu płatności za zakup i montaż instalacji fotowoltaicznej oraz zaakceptowaniu kosztów montażu klimatyzacji. Uregulowanie płatności jest możliwe ze środków własnych, kredytu, bądź dotacji z programu „Czyste Powietrze”.
8. Termin montażu klimatyzacji ustalany jest indywidualnie z klientem.
9. Warunkiem skorzystania z promocji jest podpisanie umowy i wpłata zaliczki na poczet montażu **instalacji fotowoltaicznej** w czasie trwania promocji. Termin montażu instalacji do uzgodnienia. Zerwanie umowy wiąże się z odmową wzięcia udziału w promocji.
10. Klient ma prawo odmówić zakupu klimatyzacji w cenie 1 zł netto ze względu na brak zainteresowania tematyką.
11. Jeśli klient zrezygnuje z zakupu klimatyzacji za kwotę 1 zł netto, nie przysługuje mu ekwiwalent w postaci gotówki, bądź inne zadośćuczynienie za odstąpienie od promocji.
12. Promocja łączy się z programem „Czyste Powietrze”.
13. Uczestnikowi promocji przysługuje możliwość zakupu klimatyzacji na warunkach promocji w ilości: jedna klimatyzacja za 1 zł netto na jedną zamontowaną instalację fotowoltaiczną. Jeśli uczestnik zamontuje więcej niż jedną instalację, automatycznie przysługuje mu taka sama ilość promocyjnych klimatyzacji.

§ 3.

Postępowanie reklamacyjne

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu prowadzenia Promocji Uczestnicy mogą zgłaszać na piśmie i przesłać na adres siedziby firmy TradeMark Energy Sp.z.o.o z siedzibą przy ul. Staszica 7, 22-400 Zamość lub na adres e-mail: **reklamacje@tmenergy.pl**.

2. Pisemna reklamacja powinna zawierać dane takie jak: imię i nazwisko, dokładny adres Uczestnika oraz opis i uzasadnienie reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od daty ich otrzymania.
4. Uczestnik zostanie o wyniku rozpatrzonej reklamacji powiadomiony listem poleconym na adres podany w reklamacji, w terminie 7 (siedmiu) dni od daty rozpatrzenia tej reklamacji, lub e-mail.

§ 4.

Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Organizatora, tj. <https://tmenergy.pl> w zakładce „do pobrania”.
2. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie od dnia 20 listopada 2024 r.
3. Promocja prowadzona jest na zasadach określonych niniejszym regulaminem.
4. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie, bądź wyłączenia promocji w dowolnym momencie, bez podania przyczyny. Zmiany w regulaminie nie mogą jednak naruszać praw nabytych przez Uczestników.

TradeMark Energy Sp. z o.o.
ul. Staszica 7, 22-400 Zamość
tel. 537 820 900
NIP 9223063953 Regon 385130939
KRS 0000820252