

Regulamin Promocji „Zamontuj pompę ciepła a klimatyzację otrzymasz za 1zł netto”

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Promocji „Zamontuj pompę ciepła a klimatyzację otrzymasz za 1zł netto” (dalej „Promocja”) jest TradeMark Energy sp.z.o.o z siedzibą przy ul. Staszica 7, 22-400 Zamość; NIP 9223063953 REGON 385130939 (dalej: „Organizator”).
2. Promocja jest organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Czas trwania Promocji obejmuje okres od 6 lipca 2024 r. do 31 lipca 2024 r.
4. Celem Promocji jest nagradzanie Uczestników za zakup i montaż pompy ciepła firmy niezależnie od wybranego modelu pompy ciepła.

§ 2.

Warunki uczestnictwa i przebiegu promocji

1. Z Promocji może skorzystać pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zawarła umowę z Organizatorem na zakup i montaż pompy ciepła marki Midea lub Blaupunkt (na promocję nie ma wpływu zakupiony model pompy ciepła).
2. Udział w Promocji jest dobrowolny i bezpłatny.
3. Produktem promocyjnym jest Klimatyzacja o mocy od 2,5kW do 3,5 kW (w zależności od dostępności) typu split. Promocją objęte jest samo urządzenie (jedna jednostka wewnętrzna i jedna jednostka zewnętrzna) bez montażu - cena 1zł netto.
4. Produkt promocyjny klient otrzymuje w cenie 1zł netto.
5. Koszt montażu klimatyzacji otrzymanej z tytułu Promocji pokrywa klient.
6. Montaż klimatyzacji otrzymanej w ramach Promocji, jest możliwy po uprzednim uregulowaniu płatności za zakup i montaż pompy ciepła oraz zaakceptowaniu kosztów montażu klimatyzacji. Uregulowanie płatności jest możliwe ze środków własnych, kredytu, bądź dotacji z programu „Czyste Powietrze”.
7. Termin montażu klimatyzacji ustalany jest indywidualnie z klientem.
8. Warunkiem skorzystania z promocji jest podpisanie umowy i wpłata zaliczki na poczet montażu **dowolnej jednostki pompy ciepła** w czasie trwania promocji. Termin montażu pompy ciepła do uzgodnienia. Zerwanie umowy wiąże się z odmową wzięcia udziału w promocji.
9. Klient ma prawo odmówić zakupu klimatyzacji w cenie 1 zł netto ze względu na brak zainteresowania tematyką.
10. Jeśli klient zrezygnuje z zakupu klimatyzacji za kwotę 1 zł netto, nie przysługuje mu ekwiwalent w postaci gotówki, bądź inne zadośćuczynienie za odstąpienie od promocji.
11. Promocja łączy się z programem „Czyste Powietrze” oraz „Moje Ciepło”.
12. Uczestnikowi promocji przysługuje możliwość zakupu klimatyzacji na warunkach promocji w ilości: jedna klimatyzacja za 1 zł netto na jedną zamontowaną pompę ciepła. Jeśli uczestnik zamontuje więcej niż jedną pompę ciepła, automatycznie przysługuje mu taka sama ilość promocyjnych klimatyzacji.

§ 3.

Postępowanie reklamacyjne

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu prowadzenia Promocji Uczestnicy mogą zgłaszać na piśmie i przesłać na adres siedziby firmy TradeMark Energy Sp.z.o.o z siedzibą przy ul. Staszica 7, 22-400 Zamość lub na adres e-mail: reklamacje@tmenergy.pl.

2. Pisemna reklamacja powinna zawierać dane takie jak: imię i nazwisko, dokładny adres Uczestnika oraz opis i uzasadnienie reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od daty ich otrzymania.
4. Uczestnik zostanie o wyniku rozpatrzonej reklamacji powiadomiony listem poleconym na adres podany w reklamacji, w terminie 7 (siedmiu) dni od daty rozpatrzenia tej reklamacji.

§ 4.

Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Organizatora, tj. <https://tmenergy.pl> w zakładce „do pobrania”.
2. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie od dnia 6 lipca 2024 r.
3. Promocja prowadzona jest na zasadach określonych niniejszym regulaminem.
4. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie, bądź wyłączenia promocji w dowolnym momencie, bez podania przyczyny. Zmiany w regulaminie nie mogą jednak naruszać praw nabytych przez Uczestników.

TradeMark Energy Sp. z o.o.
ul. Staszica 7, 22-400 Zamość
tel. 537 820 900
NIP 9223063953 Regon 385130939
KRS 0000820252