

Regulamin Promocji „Zamontuj pompę ciepła Blaupunkt a dostaniesz telewizor Blaupunkt 32 cale za złotówkę”

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Promocji „Zamontuj pompę ciepła Blaupunkt a dostaniesz telewizor Blaupunkt 32 cale za złotówkę” (dalej „Promocja”) jest TradeMark Energy sp.z.o.o z siedzibą przy ul. Staszica 7, 22-400 Zamość; NIP 9223063953 REGON 385130939 (dalej: „Organizator”).
2. Promocja jest organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Czas trwania Promocji obejmuje okres od 17 listopada 2023 r. do 15 grudnia 2023 r.
4. Celem Promocji jest nagradzanie Uczestników za zakup i montaż pompy ciepła firmy Blaupunkt.

§ 2.

Warunki uczestnictwa i przebiegu promocji

1. Z Promocji może skorzystać pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zawarła umowę z Organizatorem na zakup i montaż pompy ciepła Blaupunkt typu monoblok.
2. Udział w Promocji jest dobrowolny i bezpłatny.
3. Produktem promocyjnym jest telewizor marki Blaupunkt o przekątnej 32 cale (zwany dalej Telewizorem). Promocją objęte jest samo urządzenie, bez montażu - cena 1zł brutto.
4. Produkt promocyjny klient otrzymuje w cenie 1zł brutto.
5. Telewizor zostanie przekazany Uczestnikowi po odbiorze instalacji z pompą ciepła i opłaceniu faktury.
6. Termin montażu pompy ciepła ustalany jest indywidualnie z klientem.
7. Warunkiem skorzystania z promocji jest podpisanie umowy i wpłata zaliczki na poczet montażu pompy ciepła w czasie trwania promocji. Termin montażu pompy ciepła do uzgodnienia.
8. Klient ma prawo odmówić zakupu telewizora w cenie 1 zł brutto ze względu na brak zainteresowania tematyką.
9. Jeśli klient zrezygnuje z zakupu telewizora za kwotę 1 zł brutto, nie przysługuje mu ekwiwalent w postaci gotówki, bądź inne zadośćuczynienie za odstąpienie od promocji.
10. Promocja łączy się z programem „Czyste Powietrze” oraz „Moje Ciepło”.
11. Cena instalacji pompy ciepła jest ustalana indywidualnie, na podstawie mocy pompy, budowy instalacji i zapotrzebowania materiałowego potrzebnego do zamontowania poprawnie działającej instalacji.
12. Uczestnikowi promocji przysługuje możliwość zakupu telewizora na warunkach promocji w ilości: jeden telewizor za 1 zł brutto na jedną zamontowaną pompę ciepła. Jeśli uczestnik zamontuje więcej niż jedną pompę ciepła, automatycznie przysługuje mu taka sama ilość promocyjnych telewizorów.

§ 3.

Postępowanie reklamacyjne

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu prowadzenia Promocji Uczestnicy mogą zgłaszać na piśmie i przesać na adres siedziby firmy TradeMark Energy Sp.z.o.o z siedzibą przy ul. Staszica 7, 22-400 Zamość lub na adres e-mail: reklamacje@tmenergy.pl.

2. Pisemna reklamacja powinna zawierać dane takie jak: imię i nazwisko, dokładny adres Uczestnika oraz opis i uzasadnienie reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od daty ich otrzymania.
4. Uczestnik zostanie o wyniku rozpatrzonej reklamacji powiadomiony listem poleconym na adres podany w reklamacji, w terminie 7 (siedmiu) dni od daty rozpatrzenia tej reklamacji.
5. Organizator nie jest gwarantem urządzenia Telewizor. Gwarancja instalacji z pompą ciepła nie obejmuje awarii ani prawidłowego funkcjonowania Telewizora. Za prawidłowe działanie Telewizora odpowiada firma której dane znajdują się na karcie gwarancyjnej telewizora Blaupunkt.

§ 4.

Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Organizatora, tj. <https://tmenergy.pl> w zakładce „do pobrania”.
2. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie od dnia 17 listopada 2023 r.
3. Promocja prowadzona jest na zasadach określonych niniejszym regulaminem.
4. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie, bądź wyłączenia promocji w dowolnym momencie, bez podania przyczyny. Zmiany w regulaminie nie mogą jednak naruszać praw nabytych przez Uczestników.

TradeMark Energy Sp. z o.o.
ul. Staszica 7, 22-400 Zamość
tel. 537 820 900
NIP 9223063953 Regon 385130939
KRS 0000820252