



Warunki gwarancji i jakości robót montażu pomp ciepła WZÓR

1. Ogólne warunki gwarancji jakości

1.1 Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji jakości za wady fizyczne zmniejszające wartość użytkową, techniczną i estetyczną wykonanych robót.

1.2 Podmiotem uprawnionym do zgłaszania roszczeń z tytułu gwarancji i rękojmi jest Zamawiający lub Użytkownik.

1.3 Zgłoszenia takie kierowane będą do siedziby Wykonawcy pisemnie i telefonicznie na nr tel **792-640-100** lub na adres e-mail: **reklamacje@tmenergy.pl**

1.4 Okres gwarancji ustalony jest na okres 36 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru instalacji.

1.5 W okresie gwarancji Wykonawca obowiązany jest do nieodpłatnego usuwania wad ujawnionych po odbiorze końcowym, potwierdzonym protokołem odbioru oraz po całościowym uregulowaniu należności przez Zamawiającego wobec Wykonawcy zgodnie z zapisami umowy.

2. Ustala się poniższe terminy usunięcia wad:

- a) wad, w terminie 7 dni od zgłoszenia przez Zamawiającego,
- b) jeśli wada uniemożliwia zgodne z obowiązującymi przepisami użytkowanie obiektu – w ciągu 24 godzin od zgłoszenia przez Zamawiającego,
- c) usunięcie wad powinno być stwierdzone protokołarnie. **2.1. Wykonawca** nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia mechaniczne (w tym zewnętrzne i wewnętrzne) instalacji wraz z pompą ciepła spowodowane przez **Inwestora**, osoby trzecie lub czynniki naturalne. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia mające charakter siły wyższej (pożary, gradobicia, huragany, powodzie, zalania, akty wandalizmu itp.)

3. Wyłącza się odpowiedzialność z tytułu gwarancji w poniższych przypadkach:

3.3 użytkowania przez **Inwestora** lub jakąkolwiek osobę trzecią instalacji wraz z pompą ciepła niezgodnie z przeznaczeniem, w szczególności niezgodnie z instrukcją użytkowania, kartami gwarancyjnymi producentów lub innymi dokumentami otrzymanymi przez **Inwestora** po montażu Pompy Ciepła,

3.4 niezastosowania się przez **Inwestora** do uwag, instrukcji lub informacji otrzymanych od **Wykonawcy** w trakcie obowiązywania gwarancji, dotyczących prawidłowego użytkowania instalacji wraz z pompą ciepła;

3.5 dokonania przez **Inwestora** lub inną osobę trzecią jakichkolwiek zmian ustawień, zmian konfiguracji, zmian lub przeróbek konstrukcyjnych dotyczących instalacji wraz z pompą ciepła, w tym demontażu elementów zestawu, zamontowania lub przyłączenia dodatkowych elementów, niezgodnie z instrukcją użytkowania, kartami gwarancyjnymi lub innymi instrukcjami otrzymanymi od **Wykonawcy** lub producentów w tym zakresie, bez jakiegokolwiek uzgodnienia z **Wykonawcą**,

3.6 dokonania przez **Inwestora** lub jakąkolwiek osobę trzecią zmiany miejsca posadowienia Pompy Ciepła lub któregoś z jej elementów, niezgodnie z jego wytycznymi,

3.7 przeprowadzenia przez **Inwestora** lub jakąkolwiek osobę trzecią napraw, modyfikacji, wymiany instalacji wraz z pompą ciepła lub jakiegokolwiek jej elementu bez pisemnego uzgodnienia z **Wykonawcą**.

4. W celu umożliwienia kwalifikacji zgłoszonych wad, przyczyn ich powstania i sposobu usunięcia Zamawiający / Użytkownik zobowiązuje się do przechowania otrzymanej w dniu odbioru dokumentacji powykonawczej i protokołu przekazania obiektu do użytkowania.

5. Wykonawca jest odpowiedzialny za wszelkie szkody i straty, które spowodował w czasie prac nad usuwaniem wad.

6. Usunięcie wady potwierdza Zamawiający lub Użytkownik. Stwierdzenie usunięcia wady, a także odmowa takiego stwierdzenia powinna nastąpić nie później niż w terminie 14 dni od daty zawiadomienia Zamawiającego lub Użytkownika przez udzielającego gwarancji o dokonaniu naprawy. Niedokonanie w wyżej określonym terminie odbioru usunięcia wad przez Zamawiającego lub Użytkownika będzie równoznaczne ze stwierdzeniem ich należytego usunięcia.

Każde nieuzasadnione wezwanie, zgłoszenie awarii urządzenia spowodowane przez niezastosowanie się Inwestora do uwag i instrukcji otrzymanych od Instalatora, wiąże się z dodatkową opłatą w wysokości - 300zł, a każde kolejne wezwanie - 500zł.