

## Regulamin Promocji „Zamontuj pompę ciepła a klimatyzację otrzymasz za 1zł netto”

### § 1.

#### **Postanowienia ogólne**

1. Organizatorem Promocji „Zamontuj pompę ciepła a klimatyzację otrzymasz za 1zł netto ” (dalej „Promocja”) jest TradeMark Energy sp.z.o.o z siedzibą przy ul. Staszica 7, 22-400 Zamość; NIP 9223063953 REGON 385130939 (dalej: „Organizator”).
2. Promocja jest organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Czas trwania Promocji obejmuje okres od 1 maja 2022 r. do 31 maja 2022 r.
4. Celem Promocji jest nagradzanie Uczestników za zakup i montaż pompy ciepła firmy Midea, niezależnie od wybranego modelu pompy ciepła.

### § 2.

#### **Warunki uczestnictwa i przebiegu promocji**

1. Z Promocji może skorzystać pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zawarła umowę z Organizatorem na zakup i montaż pompy ciepła Midea ( na promocję nie ma wpływu zakupiony model pompy ciepła).
2. Udział w Promocji jest dobrowolny i bezpłatny.
3. Produktem promocyjnym jest Klimatyzacja Noxa For You SAL-35B-1A seria Lucky o mocy 3,5kW (model: jednostka wewnętrzna NXRM-ID35XWM-1C/ jednostka zewnętrzna NXRM-OD35B-1C). Promocją objęte jest samo urządzenie (jedna jednostka wewnętrzna i jedna jednostka zewnętrzna) bez montażu - cena 1zł netto.
4. Produkt promocyjny klient otrzymuje w cenie 1zł netto.
5. Koszt montażu klimatyzacji otrzymanej z tytułu Promocji pokrywa klient.
6. Montaż klimatyzacji otrzymanej w ramach Promocji, jest możliwy po uprzednim uregulowaniu płatności za zakup i montaż pompy ciepła oraz zaakceptowaniu kosztów montażu klimatyzacji. Uregulowanie płatności jest możliwe ze środków własnych, kredytu, bądź dotacji z programu „Czyste Powietrze”.
7. Termin montażu klimatyzacji ustalany jest indywidualnie z klientem.
8. **Warunkiem skorzystania z promocji jest podpisanie umowy i wpłata zaliczki na poczet montażu dowolnej jednostki pompy ciepła Midea w czasie trwania promocji. Termin montażu pompy ciepła do uzgodnienia.**
9. Klient ma prawo odmówić zakupu klimatyzacji w cenie 1 zł netto ze względu na brak zainteresowania tematyką.
10. Jeśli klient zrezygnuje z zakupu klimatyzacji za kwotę 1 zł netto, nie przysługuje mu ekwiwalent w postaci gotówki, bądź inne zadośćuczynienie za odstąpienie od promocji.
11. Promocja łączy się z programem „Czyste Powietrze” oraz „Moje Ciepło”.
12. Uczestnikowi promocji przysługuje możliwość zakupu klimatyzacji na warunkach promocji w ilości: jedna klimatyzacja za 1 zł netto na jedną zamontowaną pompę ciepła. Jeśli uczestnik zamontuje więcej niż jedną pompę ciepła, automatycznie przysługuje mu taka sama ilość promocyjnych klimatyzacji.

### § 3.

#### **Postępowanie reklamacyjne**

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu prowadzenia Promocji Uczestnicy mogą zgłaszać na piśmie i przesłać na adres siedziby firmy **TradeMark Energy Sp.z.o.o** z siedzibą przy ul. Staszica 7, 22-400 Zamość lub na adres e-mail: **reklamacje@tmenergy.pl**.

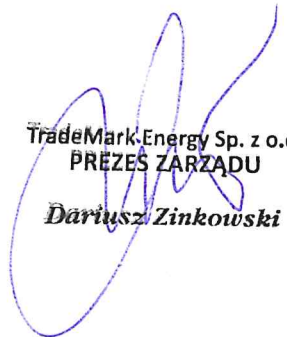
2. Pisemna reklamacja powinna zawierać dane takie jak: imię i nazwisko, dokładny adres Uczestnika oraz opis i uzasadnienie reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od daty ich otrzymania.
4. Uczestnik zostanie o wyniku rozpatrzonej reklamacji powiadomiony listem poleconym na adres podany w reklamacji, w terminie 7 (siedmiu) dni od daty rozpatrzenia tej reklamacji.

**§ 4.**

**Postanowienia końcowe**

1. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Organizatora, tj. <https://tmenergy.pl> w zakładce do pobrania.
2. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie od dnia 1 maja 2022 r.
3. Promocja prowadzona jest na zasadach określonych niniejszym regulaminem.
4. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie, bądź wyłączenia promocji w dowolnym momencie, bez podania przyczyny. Zmiany w regulaminie nie mogą jednak naruszać praw nabytych przez Uczestników.

TradeMark Energy Sp. z o.o.  
ul. Staszica 7, 22-400 Zamość  
tel. 537 820 900  
NIP 9223063953 Regon 385130939  
KRS 0000820252



TradeMark Energy Sp. z o.o.  
PREZES ZARZĄDU  
*Dariusz Zinkowski*